

Paris, le 12 décembre 2011

2^{ème} rencontre nationale des acteurs des relais services publics : plus de 100 participants mobilisés pour le développement des points d'accueil polyvalents en milieu rural

Deux journées d'échange sur l'avenir des points d'accueil mutualisés en milieu rural, réunissant plus de 100 participants le lundi 28 novembre et le vendredi 9 décembre, ont été organisées par la cellule d'animation nationale des relais services publics pilotée par la Datar et la DGME.

Depuis 2006, plus de 230 relais services publics ont été créés. Situés dans les territoires ruraux, ils ont permis d'aider les différents publics à la réalisation de démarches administratives (accès à la santé, à l'emploi etc...) en combinant proximité, accessibilité et qualité de service.

Plus de services : l'extension du nombre de partenaires :

Après 5 années d'existence, ces points de mutualisation ont évolués et se sont enrichis de partenariats plus nombreux et d'une offre de services plus complète. Le développement des nouvelles technologies a enfin permis de mieux répondre aux attentes des usagers.

Depuis octobre 2010, le projet "plus de services" a permis d'expérimenter sur 23 départements une coopération avec des opérateurs marchands (EDF, GDF Suez, SNCF, La Poste,...) et l'ensemble des opérateurs sociaux, permettant ainsi d'élargir l'offre de services.

Les guichets multiservices inter-administrations, un bouquet de services élargi :

Les points d'accueil mutualisés ont dorénavant vocation à devenir des guichets multiservices inter-administrations permettant à l'usager de trouver un bouquet de services élargi sur son territoire qui réponde à ses besoins.

Cette mutualisation bien comprise par tous les partenaires favorise la présence de services dans tous les territoires dans un souci partagé d'économie de moyens et de satisfaction des usagers.

Découvrez l'actualité de la modernisation de l'Etat sur : www.modernisation.gouv.fr

Découvrez l'actualité de la DATAR sur : www.territoires.gouv.fr/la-datar

Contacts presse :

Direction générale de la modernisation de l'Etat

Sylvain Berrios
01 53 18 74 41

sylvain.berrios@finances.gouv.fr

Délégation interministérielle à l'aménagement
du territoire

Chrystelle de Crescenzo
01 40 65 10 27

Chrystelle.de-crescenzo@datar.gouv.fr